

Spezialisiertes Vertriebsunternehmen für Gesundheitsprodukte: Stärkung der Sicherheit und Verbesserung des Nutzererlebnisses

T-Systems begleitete die Erweiterung des ICT-Sicherheitsmodells für die wichtigsten Webportale eines führenden Vertriebsunternehmens für Gesundheitslösungen in Spanien.



„Die nahtlose Integration nativer AWS-Services führte zu erhöhter Skalierbarkeit und Effizienz beim Kunden bei gleichzeitiger Gewährleistung von Sicherheit.“

Albert Trullols, T-Systems

IT-Sicherheit ist ein entscheidender Faktor für schnell wachsende Unternehmen im Gesundheitswesen wenn es darum geht, die Sicherheitslage zu verbessern und auf die Einhaltung regulatorischer Vorgaben in der Cloud hinzuarbeiten. Der Kunde ist ein führendes Vertriebsunternehmen für Gesundheitslösungen in Spanien und ein Gesamtdienstleister für Kliniken und Labore im Gesundheitswesen. Das Unternehmen liefert Geräte, Zubehör und Lösungen für medizinisches Personal und Kliniken. Es bietet eine breite Produktpalette, darunter Instrumente, Materialien und Technologien, die Arztpraxen für eine effektive und hochwertige Gesundheitsversorgung benötigen.

Im Laufe der Jahre hat das Unternehmen eine globale Präsenz aufgebaut und ist schnell gewachsen, wobei die Webportale zahlreiche Länder abdecken. Darüber hinaus bietet das Unternehmen u. a. Schulungen für medizinisches Personal an und fördert die Digitalisierung von Dienstleistungen.

Obwohl die gesamte Infrastruktur der Webportale auf AWS bereitgestellt wurde, nutzte der Kunde die nativen Funktionen von AWS zur Erhöhung der Sicherheit bislang noch nicht. Dank der Unterstützung durch das Team von T-Systems kann der Kunde jetzt die nativen AWS-Services nutzen, um die Sicherheit zu erhöhen und das Nutzererlebnis zu verbessern.

Auf einen Blick

- Ein weltweit tätiger Dienstleister für den medizinischen Sektor mit Webportalen für verschiedene Länder
- Implementierte native AWS-Services zur Erhöhung der Sicherheit und Verbesserung des Nutzererlebnisses
- Nutzung des Content Delivery Service
- Verbesserte Sicherheit gegenüber DDoS, Code Injection und anderen Bedrohungen
- Individuelles Dashboard mit Sicherheitsmetriken für jedes Webportal zur einfachen Status-Visualisierung
- Automatisierte Reaktion auf Sicherheitsverletzungen und Echtzeitanalyse von Aktivitätsprotokollen
- Schulung der technischen Teams zur Erhöhung der Akzeptanz und des Vertrauens in die neue Lösung

Die Referenz im Detail

Pain Points des Kunden

Als Vertriebsunternehmen für medizinische Geräte, das Kliniken und Krankenhäuser in Spanien und anderen Ländern beliefert, ist das Unternehmen in den letzten Jahren stark gewachsen. Der Kunde benötigte Support bei den IT-Services, da sein internes Team vergrößert und in die Lage versetzt werden musste, die steigenden IT-Anforderungen des schnell wachsenden Unternehmens erfüllen zu können. Er brauchte einen ideenreichen und erfahrenen Partner, der ihm auf seinem Wachstumskurs zur Seite steht. T-Systems war dank hoher technischer Kompetenz und umfangreicher Expertise in der Lage, den Kunden bei der Verbesserung von Effizienz und Sicherheit im Betrieb zu unterstützen.

Das aus Sicherheitsspezialisten bestehende Team von T-Systems untersuchte die vorhandene IT-Infrastruktur, um Empfehlungen abzugeben und Lücken identifizieren zu können. Es informierte den Kunden darüber, dass das Unternehmen anfällig für Sicherheitsbeeinträchtigungen war, da die Systeme nicht abgesichert waren.

Leider kam es noch in derselben Woche zu mehreren Störungen, was den Kunden dazu veranlasste, die Sicherheit zu priorisieren und Sicherheitsprobleme zu identifizieren, die ein schnelles Handeln erforderten. Das Team erkannte auch, dass die gesamte Infrastruktur, die die Kundenportale unterstützt, zwar auf AWS bereitgestellt wurde, aber die nativen Services von AWS nicht zur Erhöhung der Sicherheit und zur Verbesserung des Nutzererlebnisses genutzt wurden. Das Team von T-Systems erläuterte daraufhin die verschiedenen AWS-Sicherheitsservices einschließlich AWS Shield, CloudFront und Load Balancer, bevor die Migration zu nativen AWS-Services erfolgte.

Lösung von T-Systems

Nach einer Bewertung des aktuellen Szenarios und der Sicherheitsanforderungen traf sich das Team von T-Systems erneut mit dem Kunden um herauszufinden, wie eine Lösung aussehen könnte, die seinen Anforderungen entspricht.

Die Webportale des Kunden bedienen mehrere Länder. Daher war die erste Lösung, die er verwendete, AWS CloudFront, ein CDN-Service (Content Delivery Network-Service), der auf hohe Leistung, Sicherheit und Nutzerfreundlichkeit ausgelegt ist. Der Content Delivery-Service gewährleistet ein besseres Nutzererlebnis und eine optimierte Bereitstellung von Inhalten.

Darüber hinaus wurde mit AWS WAF (Web Application Firewall) eine Firewall implementiert, die den Webanwendungsserver vor verschiedenen Internetbedrohungen wie DDoS, Code Injection usw. schützt. Besonders wichtig war dabei, dass der Kunde die Regeln und Datenbanken nicht mehr verwalten musste, da er jetzt automatisierte Antworten auf Sicherheitsbedrohungen erhalten konnte.

Die Dashboards für die Webportale in allen Regionen ermöglichen es dem Team, den Status auf einen Blick zu erfassen. Der Kunde kann SQL-Wörter verwenden, um mit AWS Athena, einem interaktiven Datenanalysetool, das komplexe Abfragen innerhalb kurzer Zeit verarbeitet, Echtzeitinformationen zu erhalten. Die Daten werden in einem S3-Bucket gespeichert, und Athena kann sie über SQL-Eingabeaufforderungen logisch und auf einfache Weise extrahieren.

Schulungen sind wesentliche Bestandteile der Lösung. T-Systems hat eine Dokumentation und Schulungen angeboten, damit sich das interne Team mit der neuen Lösung sicher fühlt und ihr vertraut. Damit konnte der Kunde die erforderlichen Fähigkeiten für die Beurteilung seiner Sicherheitslage aufbauen.

Business Impact

Die Lösung hat nicht nur das Risiko von Sicherheitsverletzungen erheblich reduziert, sondern auch zur Modernisierung der in AWS-Umgebungen bereitgestellten Lösungen beigetragen. Die Services haben die Nutzung nativer Servicefunktionen und deren Integration ermöglicht und damit die Reaktionszeiten bei Sicherheitsproblemen verbessert. Bei der Nutzung nativer AWS-Services stehen direkte Netzverbindungen und die Expertenunterstützung zur Verfügung.

Einer der Hauptvorteile ist ein besseres Nutzererlebnis und eine schnellere Reaktionszeit. Der Kunde fühlt sich jetzt in der Cloud sicher. Darüber hinaus zeigt der Weg zur Verbesserung seiner Sicherheitslage die Vorteile eines gründlichen und proaktiven Ansatzes für die Cloud-Sicherheit, insbesondere für Unternehmen im Gesundheitswesen. Der Erfolg dieses Projekts hat zudem das Vertrauen gestärkt und den Weg für zukünftige Projekte und eine langfristige Partnerschaft mit T-Systems geebnet.

Kontakt

www.t-systems.de/kontakt
0800 33 09030

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland